

当社従業員のノートPC紛失事故について

平成23年9月30日
株式会社ケアサービス

2011年9月28日（水）日中、横浜市南区にて当社従業員による業務用ノートPCの紛失事故が発生いたしました。すぐに、所轄の警察署に届け出るなど、捜索を続けておりますが、未だに発見には至っておりません。現時点までの経緯について、下記のとおりご報告申し上げますとともに、この事故による影響範囲、その後の状況等については、随時ご報告申し上げます。

1. 経緯

9月28日（水）に、当社従業員がハウスクリーン作業の現場に赴いた際、個人情報が入力されているノートPCを社用車に置いたままコインパーキングに駐車し、現場の作業に従事しておりました。その日の作業を終了して車に戻ったときに、鞆ごとノートPCが紛失していることに気付き、警察に届け出ました。なお、当該ノートPCには、ログインパスワードによるセキュリティ対策が施されており、現時点では不正利用等の事実は確認しておりません。

2. 原因

車を長時間離れることになる現場にノートPCを持って行ったこと、鞆を車から持ち出すことなく置き去りにしてしまったことが、今回の紛失事故の主要な原因です。

3. 対策

当社としましては、本件の事態をおもく受け止め、ノートパソコンの管理、取り扱いを一層厳格にするとともに、新たな対策を講じる事で、情報管理体制の強化を図る所存です。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社ケアサービス
経営企画本部 福原俊晴
TEL 03-5713-1611