

当社従業員のノートパソコン紛失事故について（続報）

平成 23 年 10 月 25 日

株式会社ケアサービス

先日 2011 年 9 月 28 日（水曜日）に発生いたしました当社従業員のノートパソコン紛失に関して、その後の状況に関して御報告申し上げます。
再発防止に関して全力を尽くしておりますが、今回の紛失により関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、改めて衷心よりお詫び申し上げます。

1. その後の状況

- ① 今回紛失にあったパソコンに含まれております個人情報、当該担当者が作成いたしましたハウスクリーン事業の見積書作成に関するもののみで、最大 50 件分と推定しております。
- ② 本日現在、警察においてもパソコンの発見に至っておりませんが、個人情報の漏えいの事実及び二次被害等は確認しておりません。

2. 再発防止策

従来より、個人情報の保護に関しましては周知徹底するように努力しておりますが、今後更に徹底していく所存です。又、今回の紛失事故の反省として、パソコンの管理を以下のとおり改めました。

- ① 個人情報保護の周知徹底
個人情報保護に関するルールを再度作成し、従業員より読んだことの確認を取ります。
- ② パソコン運用ルールの改定及び周知徹底
パソコン運用ルールを再度見直すと共に全従業員から運用ルールを読んだことの確認を取ります。
- ③ セキュリティの強化
ノートパソコンに現在のログインパスワードのほかに BIOS パスワードを設定します。又、移動の必要性の無いノートパソコンはワイヤーロックで固定し、順次デスクトップ型に切り替えていきます。
- ④ ノートパソコン社外持ち出しの制限
業務を見直し、ノートパソコンの必要性を再度検証した上で、ノートパソコンを貸与すべき人数を絞り込み、紛失の危険性を低くしていきます。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ケアサービス

経営企画本部 福原 俊晴

TEL 03-5713-1611