

株主・投資家の皆様へ

# ケアサービス便り

Letters from Care Service Co., Ltd.

2018.4.1 ▶ 2019.3.31



# 株主の皆様へ


株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は2020年3月期より、経営体制の強化を目的に、会長、社長による代表取締役2名体制に変更いたしました。創業から代表取締役社長を務めてまいりました福原敏雄は代表取締役会長となり、2019年5月15日からは代表取締役社長に福原俊晴が就任しております。


新たな経営体制のもと、今後も株主の皆様のご期待に応えてまいります。

今後ともご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2019年6月



代表取締役会長  
福原 敏雄



代表取締役社長  
福原 俊晴



人を大切にするという当社のDNA、  
企業風土を守りながら、  
社員が夢を持って働き続けられる  
会社にしてまいります。

代表取締役社長  
福原 俊晴

## Q 2019年3月期の業績概要について 教えてください。

引き続き日本国内での高齢化に伴う介護サービスの需要が高まる中、介護事業につきましては、当期の大きな出来事として、2018年4月の介護報酬の改定がありました。

当社グループにおきましても少なからず影響を受けましたが、加算の取得などにより、想定の範囲内にとどめることができました。

訪問入浴では、2018年6月に同業の株式会社やさしい手より、東京と埼玉エリアの訪問入浴事業を譲受いたしました。当社グループのドミナントエリアでもあり、当期の増収につながりました。エンゼルケア事業については、2018年10月に、平塚や小田原での需要増に対応するべく、「エンゼルケア小田原事業所」を新たに立ち上げました。

また、2018年4月より本格的に事業を開始いたしました子会社の株式会社ケアサービスヒューマンキャピタルは、人材紹介事業に加え、当社採用活動を一括受託しております。中途、新卒ともに順調に採用を進めており、採用コストの軽減につながっています。

これらの結果、当連結会計年度の売上高は89億6百万円(前期比3.4%増)、営業利益は2億25百万円(同4.1%減)、経常利益は2億30百万円(同0.6%減)、親会社株主に帰属する当期純利益は94百万円(同20.2%減)となりました。なお、2018年10月に、海外子会社である北京福原順欣養老管理有限公司(以下、北京ケアサービス)の清算に伴う特別損失を計上したことから、親会社株主に帰属する当期純利益については、前期比で大きく減益となりました。

## Q 中国における介護市場と今後の展開について おうかがいします。

高齢化の進む中国では、北京、上海などの大都市に限れば日本と変わらない状況にあります。ただし、在宅介護へのニーズは高いものの、施設型のサービスが中心であり、在宅介護が本格化するまでには、時間を要するとみております。

現在、子会社の上海福原護理服務有限公司では、上海市の認定を受け、訪問入浴事業を展開しております。また、介護事業者および行政の関係者に対して、研修ならびに施設コンサルティングを行っております。エンゼルケア事業については、国営の殯儀館(葬儀場)のうち3拠点において、湯灌サービスの提供を実施しております。

新たな取り組みとしては、病院で亡くなった後、ご自宅に帰り、湯灌サービス等を受けたいというニーズへの対応として、訪問エンゼルケアを試験的にスタートさせております。

一方で、北京ケアサービスの法人解散を決定しましたが、現状での市場性を調査した上での判断であり、今後も中国における事業エリア拡大については、前向きに検討を重ねてまいります。

今後は、日本の介護領域での50年にわたる経験と、人材育成および在宅介護のノウハウを中国向けにローカライズし、市場の成熟に備えてまいります。

## Q 2020年3月期の具体的取り組み、 業績予想についてお尋ねいたします。

当社グループの掲げる中期成長戦略は、①国内介護事業 ドミナント戦略の推進 ②国内既存事業の強化 ③新たな取り組み ④中国での事業展開 の4つがあり、これらの重点施策に取り組んでおります。

### ① 国内介護事業 ドミナント戦略の推進

中核となるデイサービス事業の着実な拡大と、その他介護事業による成長領域でのさらなる拡大に向け、営業力強化を図ってまいります。デイサービス事業では、既存事業所の稼働率の最大化を目指すとともに、東京都内での出店余地が十分にあるとみており、2020年3月期は1事業所の出店を計画しております。

### ② 国内既存事業の強化

エンゼルケア事業において、埼玉県での受注増加を背景に、2019年4月に「エンゼルケア浦和事業所」を開設いたしました。今後も事業拡大へ向け首都圏エリアの深耕を行うとともに、新規出店を見据えた人材育成を強化してまいります。

### ③ 新たな取り組み

株式会社ケアサービスヒューマンキャピタルで展開している人材紹介事業は、前期の途中まで赤字でしたが、2期目となる今期は2カ月連続黒字でスタートしており、通年でも黒字化を見込んでおります。当面は、営業人員の育成を通じて規模の拡大を図り、安定的な事業運営を目指してまいります。

### ④ 中国での事業展開

訪問入浴事業、エンゼルケア事業の体制強化を行うとともに、上海市行政の取り組みにより需要の高まりを受けている認知症対応の運営コンサルティングや、人材育成研修を積極的に展開してまいります。

事業における各施策に加えて、当社グループでは、従業員の定着率の向上を目指しております。2018年10月には、東京都

より「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言」事業の認定事業所として登録を受けました。さらに、経験者の確保という点から「おかえりなさい制度」という再雇用制度を創設しました。

#### 9ページ▶▶

これらの取り組みにより、2020年3月期の連結業績は、売上高91億43百万円(前期比2.7%増)、営業利益2億70百万円(同19.7%増)、経常利益2億74百万円(同18.7%増)、親会社株主に帰属する当期純利益1億57百万円(同66.1%増)の増収増益を予想しております。

### Q 新社長としての今後のビジョン、成長戦略についておうかがいします。

当社グループは、創業者である現会長がゼロから立ち上げ、堅実な展開を図ってまいりました。今後も介護事業が屋台骨であることに揺らぎはありませんが、時代の変化に対応した進化をしてまいります。人を大切にするという当社のDNA、企業風土を守りながら、社員が夢を持って働き続けられる会社にしていきたいと考えております。

新たな取り組みとして、介護事業を通じてお客様に寄り添ってきた実績により培った強固な顧客基盤を活かし、介護施設の紹介事業をスタートさせることを計画しております。このような事業領域の拡大についても、今後は推進してまいります。

### Q 株主・投資家の皆様へメッセージをお願いします。

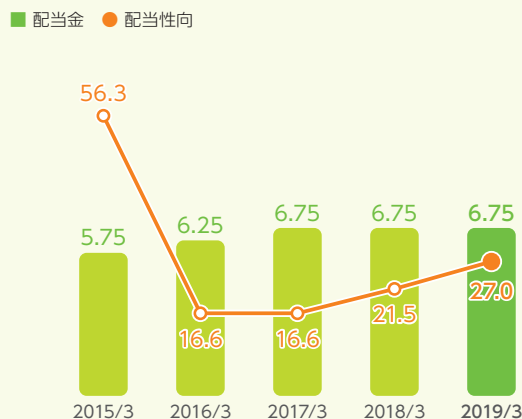
当社グループは「介護からエンゼルケアまで」の一貫したサービスのご提供について、日本国内および海外での拡大を計画しております。

今後につきましては、国内外の既存および新規事業を展開し、長期的な成長を見据えており、株主の皆様へ還元できるチャンスは、これからも十分にあると考えております。これまで同様、ご支援を賜り、今後の成長を楽しみにさせていただきたいと思っております。

当社グループでは、株主の皆様に対しての長期的かつ総合的な利益の拡大を重要な経営目標と位置付けております。株主の皆様への還元につきましては、中長期的な事業計画に基づき、設備投資および再投資のための内部資金の確保と安定的な配当を実施することを基本方針としております。2020年3月期につきましては、2019年3月期実績を0.25円上回る、1株当たり7円を予定しております。

### 配当金と配当性向の推移

(単位：円/%)



※2016年3月期より連結決算を採用しております。2015年3月期の数値は単体決算であり、参考値として掲載しております。

※2017年10月1日付で普通株式1株につき2株の割合で株式分割を行っており、当該株式分割に伴う影響を加味し、遡及修正を行っております。



～心豊かな人生を、そして感動の旗立ち～

## 介護事業

東京都内を中心に、在宅介護に関わるサービスを展開しております。お客様が住み慣れたご自宅で生活していくために必要な介護サービスを、お一人おひとりに合わせてご提供しております。

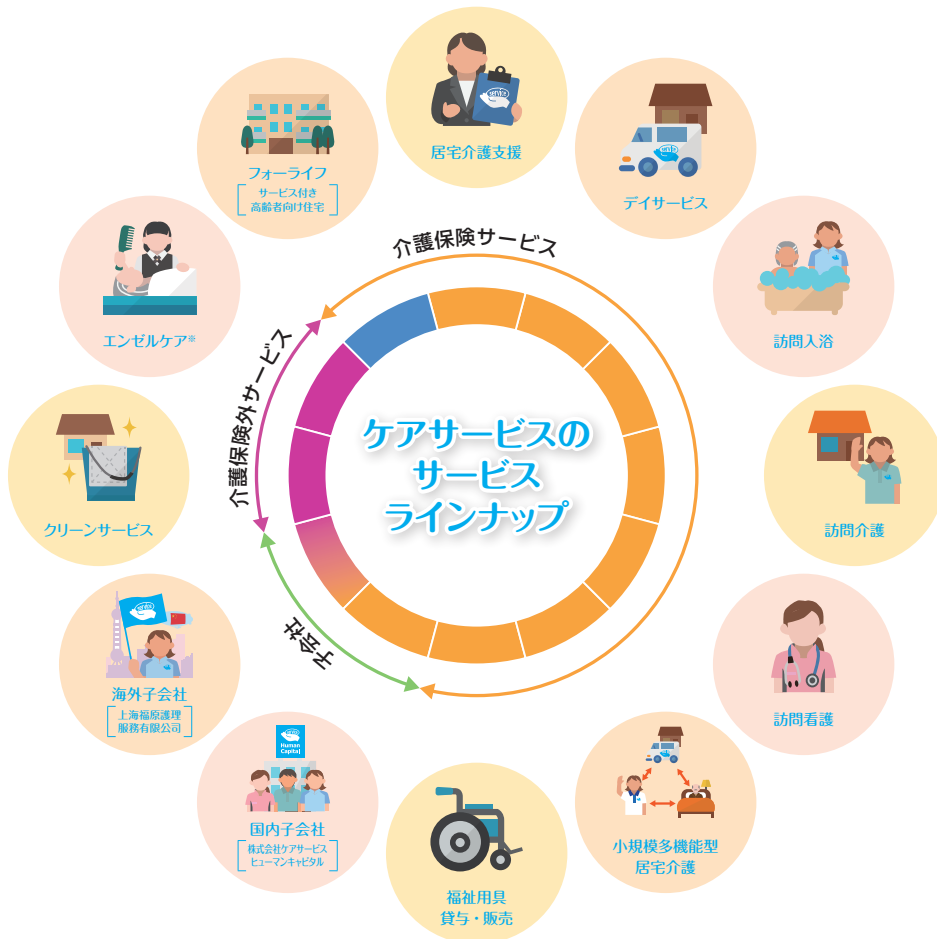
## エンゼルケア事業

お亡くなりになった方への湯灌(ゆかん)サービス、お化粧や着付け、納棺を行うCDCサービス、生前整理から遺品整理・不動産売却までをワンストップで行うクリーンサービスを展開しております。

## サービス付き高齢者向け住宅事業

埼玉県内で「フォーライフ」ブランドとして4施設を展開しております。全施設が「特定施設入居者生活介護事業者」の指定を受けており、介護保険で施設内の介護サービスを利用することができます。

ケアサービスでは、「介護からエンゼルケアまで」一貫したサービスをご提供しております



※一般的にエンゼルケアとは、故人様が人生の最期にふさわしい姿となるようにお整える行為を指します。ケアサービスのエンゼルケアは、湯灌により故人様のお身体や髪を洗い清め、お身体の処置をし、お化粧を施し、身支度を整え、ご納棺まで執り行います。故人様の尊厳を第一に考え、また、ご家族が故人様を想い偲ぶことができる感動の儀式です。

## 「フォーライフ七里」で24時間看護体制がスタート

サービス付き高齢者向け住宅事業

埼玉県さいたま市のサービス付き高齢者向け住宅「フォーライフ七里」で2018年4月より、看護師が24時間常駐する「24時間看護」体制がスタートいたしました。持病があって夜間が不安な方、夜間のケアが必要な方など、医療依存度の高いお客様のニーズに対応できる体制が整いました。

今後もフォーライフ各施設で、お客様のニーズにお応えできるサービスの導入を目指してまいります。



## 新規事業所のオープン

介護事業

エンゼルケア事業

- ▶ 2018年 5月 新店「デイサービスセンター島根」(東京都足立区)を開設
- ▶ 2018年 6月 株式会社やさしい手より訪問入浴事業を譲受し、新店「訪問入浴 川口」(埼玉県川口市)を開設
- ▶ 2018年10月 福祉用具のレンタルと販売を行う  
新店「レンタル杉並」(東京都杉並区)を開設
- ▶ 2018年10月 業務拡大により新店「エンゼルケア小田原事業所」(神奈川県小田原市)を開設



## 「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言」の認定事業所として登録されました

介護事業

「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言」事業とは、東京都が福祉の職場の離職防止の一環として行っている取り組みで、働きやすい職場づくりに取り組む事業所を、福祉人材に関する総合的な情報サイト「ふくむすび」を通じて広く情報発信し、より良い職場づくりに取り組む事業所の応援と、自分に合った職場を探す求職者を支援する制度です。

当社は、求職者に向けて、人材育成、キャリアパス、ライフ・ワーク・バランス、職場風土など「働きやすさ」に関する情報を公表しており、このたび認定事業所として登録されました。今後とも働きやすい職場環境の維持・向上と、求職者の皆様に向けた適切な情報発信を継続してまいります。

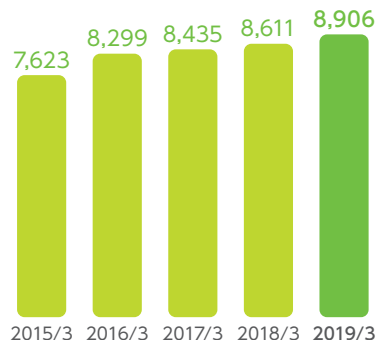
9ページ ▶▶



# 業績ハイライト

## 売上高

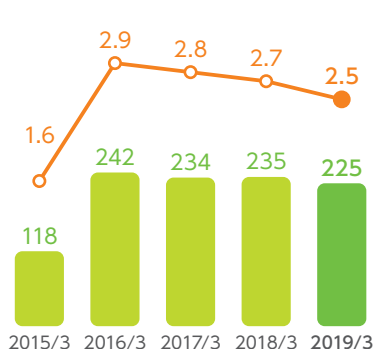
(単位: 百万円)



## 営業利益

(単位: 百万円/%)

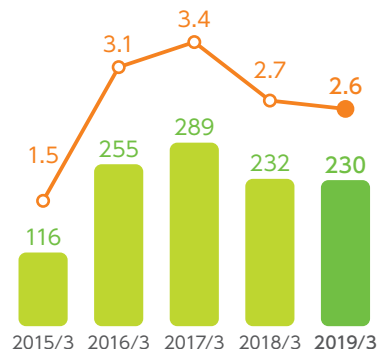
■ 営業利益 ● 営業利益率



## 経常利益

(単位: 百万円/%)

■ 経常利益 ● 経常利益率

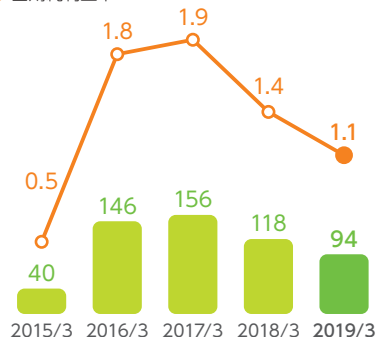


## 親会社株主に

(単位: 百万円/%)

## 帰属する当期純利益

■ 親会社株主に帰属する当期純利益  
● 当期純利益率

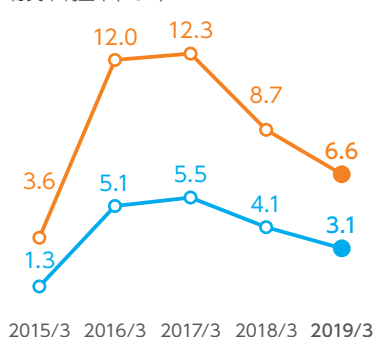


## 自己資本利益率(ROE)

(単位: %)

## 総資本利益率(ROA)

● 自己資本利益率(ROE)  
● 総資本利益率(ROA)

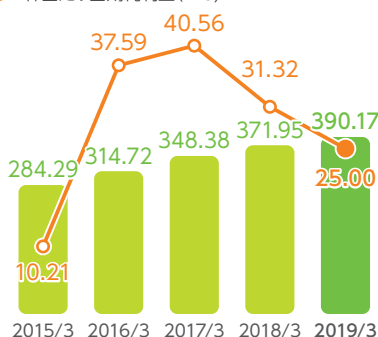


## 1株当たり純資産(BPS)

(単位: 円)

## 1株当たり当期純利益(EPS)

■ 1株当たり純資産(BPS)  
● 1株当たり当期純利益(EPS)



※2016年3月期より連結決算を採用しております。2015年3月期の数値は単体決算であり、参考値として掲載しております。

※2017年10月1日付で普通株式1株につき2株の割合で株式分割を行っており、当該株式分割に伴う影響を加味し、遡及修正を行っております。



# セグメント別の業績／2020年3月期の予想

## 介護事業

デイサービスセンター数：46拠点

売上高  
**63億21百万円**

対前期比：2.8%up

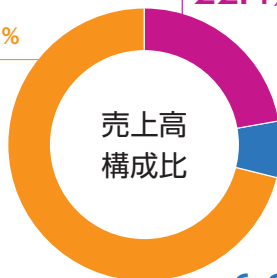
セグメント利益  
**6億86百万円**

対前期比：0.9%down

### POINT

- 事業所の新規開設と、既存事業所の統廃合による効率化を推進。
- セグメント合計では、新規3事業所開設、移転1事業所、閉店3事業所。

71.0%



## エンゼルケア事業

エンゼルケア事業拠点数：24拠点

売上高  
**19億94百万円**

対前期比：4.5%up

セグメント利益  
**4億38百万円**

対前期比：4.1%up

### POINT

- 業務拡大により、既存事業所の拠点を分割し、新たに拠点を新設。
- セグメント合計では、新規1事業所開設。

## サービス付き高齢者向け住宅事業

フォーライフ施設数：4拠点

売上高  
**5億91百万円**

対前期比：6.7%up

セグメント損失  
**△13百万円**

対前期比：13百万円減益

### POINT

- 2018年4月より、フォーライフ七里にて「24時間看護」体制を開始。

## 2020年3月期 業績予想概要

(単位：百万円)

	2019/3		2020/3(予想)		
	実績	利益率	予想	利益率	前期比
売上高	8,906	—	9,143	—	2.7% up
営業利益	225	2.5%	270	3.0%	19.7% up
経常利益	230	2.6%	274	3.0%	18.7% up
親会社株主に帰属する当期純利益	94	1.1%	157	1.7%	66.1% up

## 1株当たり情報

(単位：円)

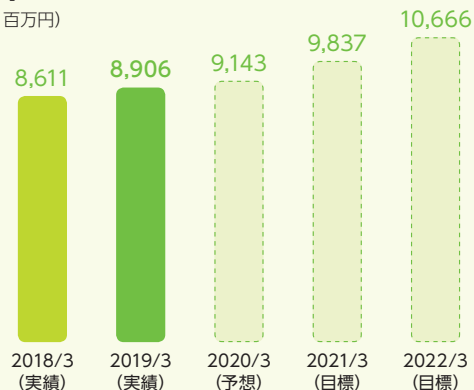
	2019/3	2020/3(予想)
当期純利益(EPS)	25.00	41.54 up
年間配当金(DPS)	6.75	7.00 up

※業績予想につきましては、当社が現時点において合理的と判断するデータに基づいて作成しており、そのため不確定要因や今後の事業展開における状況変化等により、実際の業績は予想数値と異なる可能性があります。

## 中期経営計画

### 売上高

(単位：百万円)



## 「働きやすい職場づくり」の取り組み

当社では、優秀な人材の育成および定着率向上のため、働きやすい職場環境、制度づくりに努めております。ここでは、制度と取り組みについて、ケアサービスの人事部から、ご紹介いたします。



人事部 次長  
**阿部 博**

### ご縁を大切にしたい～退職者の再雇用制度「おかえりなさい制度」～

2017年10月より、退職者の再雇用制度として「おかえりなさい制度」を創設いたしました。制度導入以前から、出産・育児などのライフイベントや、介護、配偶者の転勤などを理由に当社を退職された方が、再入社し、ご活躍してくださる事例が少なからずありました。

「もう一度ケアサービスで働きたい」と復職してくださる方を歓迎し、より復帰しやすい環境で即戦力として力を発揮していただけるよう、退職前の待遇で復職できる制度をつくりました。

この制度によって再雇用に至った方は、1年半で20名おり、復職後の就業状況も良好です。在籍している社員を介してこの制度で再入社いただく方が増え、徐々に効果が表れております。

### 「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言」の認定を受けて

これまで人材育成のための環境整備や、業務のマニュアル化、キャリアアップの仕組み化等、社員が働きやすい環境を整えるため全社で取り組みを行ってまいりました。そのような中、2017年、東京都による福祉の職場の離職防止策として、入社前にその企業のことがよく分かるように情報を発信している福祉の事業所を公表する取り組みが始まりました。東京都の制定する基準を満たした当社は、都内で展開する約70の介護事業所が認定事業所として登録されました。

このことにより、求職者の皆様から「安心して応募することができた」という多くの声をいただき、採用活動全体にも良い影響が出ております。今後はさらに入社後の定着率向上に期待しています。



人事部 人事企画課 主幹  
**笠井 博志**

# 会社概要

## 会社概要 (2019年3月31日現在)

名称 株式会社ケアサービス  
代表者 福原 俊晴(2019年5月15日現在)  
本社 〒143-0016  
東京都大田区大森北一丁目2番3号 大森御幸ビル  
TEL : 03-5753-1170  
FAX : 03-5753-1165  
創業 1970年10月5日  
資本金 205,125,000円

## 取締役および監査役の状況 (2019年6月25日現在)

代表取締役会長	福原 敏雄	社外取締役	藤好 優臣
代表取締役社長	福原 俊晴	社外取締役	森田 直行
常務取締役	富澤 政信	常勤監査役	江口 尚登
取締役	渡辺 桂	社外監査役	園部 洋士
取締役	三浦 裕二	社外監査役	福森 久美
取締役	石崎 利生		

## 事業拠点 (2019年6月1日現在108拠点 ※子会社含む)

### 国内

#### 東京23区

本社  
株式会社ケアサービスヒューマンキャピタル  
居宅介護支援 10事業所  
デイサービス 43事業所  
訪問入浴 11事業所  
訪問介護 1事業所  
訪問看護 1事業所  
小規模多機能型居宅介護 1事業所  
福祉用具貸与・販売 2事業所  
グリーンサービス 1事業所  
エンゼルケア 2事業所  
配食センター 1拠点

#### 多摩地区

デイサービス 3事業所  
エンゼルケア 2事業所

#### 神奈川県

訪問入浴 2事業所  
エンゼルケア 5事業所

#### 埼玉県

訪問入浴 1事業所  
サービス付き高齢者向け住宅 4施設  
エンゼルケア 2事業所

#### 千葉県

エンゼルケア 4事業所

#### 茨城県

エンゼルケア 1事業所

#### 新潟県

エンゼルケア 3事業所

#### 福島県

エンゼルケア 1事業所

#### 山形県

エンゼルケア 2事業所

#### 静岡県

エンゼルケア 1事業所

#### 愛知県

エンゼルケア 1事業所

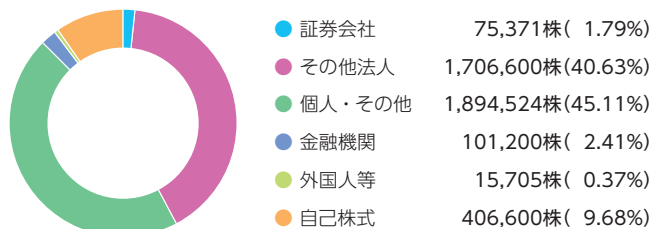
### 海外

上海福原護理服務有限公司

## 株式の状況 (2019年3月31日現在)

発行可能株式総数 16,800,000株  
発行済株式の総数 4,200,000株(自己株式406,600株を含む)  
株主数 1,784名

## 所有者別株式分布 (2019年3月31日現在)



## 株主メモ

- 事業年度 4月1日から3月31日まで
- 定時株主総会 毎年6月
- 基準日 毎年3月31日  
そのほか臨時に必要がある場合は、あらかじめ公告いたします。
- 株主名簿管理人 三菱UFJ信託銀行株式会社
- 同事務取扱場所 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号  
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
- 郵便物送付先 〒137-8081  
新東京郵便局私書箱第29号
- 電話照会先 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部  
電話 0120-232-711 (フリーダイヤル)
- 公告の方法 電子公告により行います。  
ただし、やむを得ない事由により電子公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載します。  
公告掲載の当社ホームページアドレス  
<https://www.care.co.jp/>

## 株式会社 ケアサービス

本社 〒143-0016 東京都大田区大森北一丁目2番3号 大森御幸ビル  
TEL: 03-5753-1170 <https://www.care.co.jp/>

**UD FONT**

見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。



## ホームページのご案内

当社のホームページでも、サービス紹介や事業所案内、IR情報など詳しい情報を同時に開示しております。是非ご覧ください。



トップページ

ホームページはこちら

<https://www.care.co.jp/>



## ケアサービスIRメールのご案内

IR関連事項の最新情報をEメールでお知らせするサービスです。

登録はこちら

<https://www.care.co.jp/mailnews/>



Facebookでも最新の情報をお届けしています。

Facebookはこちら



公式Facebookページ

<https://www.facebook.com/careserviceco/>

日興アイ・アール株式会社が実施した「2018年度全上場企業ホームページ充実度ランキング調査」およびモーニングスター株式会社が実施した「IRサイトランキング2018」で、優良サイトに選出されました。

