



株式会社 ケアサービス

**株式会社ケアサービス**

2022年3月期第2四半期アナリスト向け決算説明会

2021年11月9日

## イベント概要

---

[企業名]	株式会社ケアサービス
[企業 ID]	2425
[イベント言語]	JPN
[イベント種類]	決算説明会
[イベント名]	2022 年 3 月期第 2 四半期アナリスト向け決算説明会
[決算期]	2021 年度 第 2 四半期
[日程]	2021 年 11 月 9 日
[ページ数]	24
[時間]	13:30 – 13:51 (合計：21 分、登壇：19 分、質疑応答：2 分)
[開催場所]	103-0026 東京都中央区日本橋兜町 3-3 兜町平和ビル 3 階 第 3 セミナールーム (日本証券アナリスト協会主催)
[会場面積]	145 m <sup>2</sup>
[出席人数]	8 名
[登壇者]	3 名 代表取締役社長 福原 俊晴 (以下、福原) 常務取締役 常務執行役員 富澤 政信 (以下、富澤)

---

### サポート

日本	03-4405-3160	米国	1-800-674-8375
フリーダイヤル	0120-966-744	メールアドレス	support@scriptsasias.com

取締役 執行役員 第2 事業本部長

三浦 裕二（以下、三浦）

---

**サポート**

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com



## 登壇

---

**司会**：お待たせいたしました。定刻となりましたので、ただいまから株式会社ケアサービス様のIRミーティングを開催いたします。最初に、会社からお迎えしている皆様のうち、3名の方をご紹介します。まず、代表取締役社長の福原俊晴様です。

**福原**：福原です。よろしくお願いいたします。

**司会**：よろしくお願いいたします。次に、常務取締役の富澤政信様です。

**富澤**：富澤政信です。よろしくお願いいたします。

**司会**：よろしくお願いいたします。次に、取締役の三浦裕二様です。

**三浦**：三浦でございます。よろしくお願いいたします。

**司会**：よろしくお願いいたします。本日は、福原社長様からお話を承ることになっておりますが、お話が終わりましたら、質疑応答の時間を設けていただいております。

それでは早速ですが、福原社長様、よろしくお願いいたします。

---

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptsasias.com

**【売上高】**

- ▶ 主力のデイサービスは、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言が続いたことにより、利用控えが4月から継続し、売上減
- ▶ 訪問系サービス（訪問入浴、訪問介護、訪問看護等）は、通所系・施設系サービスの補完需要により堅調に推移
- ▶ エンゼルケアサービスは、引き続き好調に推移

**【営業利益】**

- ▶ 事業部門：既存事業の売上増、前期に行った事業所の再編統合等の効果、消耗品等の仕入コスト削減、派遣費用の削減、事業所業務の効率化により増益
- ▶ 本 社：部門統合再編による労務費等の削減に加え、業務のさらなる効率化を進め、経費を圧縮

**福原**：マスクを外させていただきます。改めまして、皆さん、こんにちは。代表取締役社長の福原俊晴です。本日はお足元の悪い中、当社の決算説明会にご参加いただき誠にありがとうございます。

それでは、2022年3月期第2四半期の決算概要をご説明いたします。

まず初めに、決算サマリーでございます。2ページをお願いいたします。

売上高です。後ほどのスライドでもご説明いたしますが、当社の主な商圏である首都圏において、当期の上半期となる4月から9月までの大半の期間で緊急事態宣言が発令されておりました。

主力事業の一つであるデイサービスでは、その影響から利用控えが継続し、前年同期比で減収となりました。

一方で、訪問入浴や訪問看護、訪問介護などの訪問系サービスでは、当社を含めた地域のデイサービス、施設系サービスなどの利用控えによる補完需要もあり、堅調に推移いたしました。

エンゼルケアでは、私たちのお客様である御葬家様やビジネスパートナーの互助会、葬儀社からの

**サポート**

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptsasias.com

需要を引き続き高い水準で維持できており、計画通り好調に推移いたしました。

営業利益面では、新型コロナウイルスの発生前から会社全体のコスト見直しを継続的に進めております。

既存事業の売上増加および前期に実行いたしました事業所統廃合の効果とともに、事業部門と本社の業務の合理化・効率化による経費圧縮を進めた結果、前年同期比で増収、増益となりました。

詳細はこれから説明するスライドにてお話しいたします。

## 2022年3月期 第2四半期 決算概要



- 売上高： 対前年同四半期比 5.7%増収
- 営業利益： 同 96.3%増益
- 経常利益： 同 98.0%増益
- 親会社株主に帰属する四半期純利益： 同 126.0%増益

(百万円)	2021年3月期2Q(連結)		2022年3月期2Q(連結)		対前年同四半期比	
	実績	構成比	実績	構成比	増減額	増減率
<b>売上高</b>	<b>4,210</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,449</b>	<b>100.0%</b>	<b>239</b>	<b>5.7%</b>
売上総利益	496	11.8%	602	13.5%	105	21.2%
販売費及び一般管理費	406	9.6%	424	9.5%	18	4.4%
<b>営業利益</b>	<b>90</b>	<b>2.2%</b>	<b>178</b>	<b>4.0%</b>	<b>87</b>	<b>96.3%</b>
<b>経常利益</b>	<b>96</b>	<b>2.3%</b>	<b>191</b>	<b>4.3%</b>	<b>94</b>	<b>98.0%</b>
<b>親会社株主に帰属する四半期純利益</b>	<b>52</b>	<b>1.3%</b>	<b>119</b>	<b>2.7%</b>	<b>66</b>	<b>126.0%</b>

Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

3

3ページをお願いいたします。第2四半期の決算概要です。

売上高44億4,900万円。前年同期比プラス2億3,900万円、5.7%の増収。

営業利益1億7,800万円、プラス8,700万円、96.3%の増益。

経常利益1億9,100万円、プラス9,400万円、98.0%の増益。

親会社株主に帰属する四半期純利益1億1,900万円、プラス6,600万円、126.0%の増益でございます。

## サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
 フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptsasias.com



す。

## 2022年3月期 第2四半期 事業別業績概要



- 在宅介護サービス : 対前年同四半期比 3.2%増収 12.4%増益
- シニア向け総合サービス : 同 13.7%増収 48.9%増益

(百万円)	2021年3月期2Q(連結)		2022年3月期2Q(連結)		対前年同四半期比	
	実績	対売上高比率	実績	対売上高比率	増減額	増減率
<b>売上高</b>	<b>4,210</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,449</b>	<b>100.0%</b>	<b>239</b>	<b>5.7%</b>
在宅介護サービス	3,221	76.5%	3,324	74.7%	103	3.2%
シニア向け総合サービス	988	23.5%	1,124	25.3%	135	13.7%
<b>セグメント利益</b>	<b>443</b>	<b>10.5%</b>	<b>554</b>	<b>12.5%</b>	<b>110</b>	<b>25.0%</b>
在宅介護サービス	290	9.0%	327	9.8%	36	12.4%
シニア向け総合サービス	152	15.5%	227	20.3%	74	48.9%
<b>調整額</b>	<b>△ 353</b>	<b>-8.4%</b>	<b>△ 376</b>	<b>-8.5%</b>	<b>△ 23</b>	<b>—</b>
<b>営業利益</b>	<b>90</b>	<b>2.2%</b>	<b>178</b>	<b>4.0%</b>	<b>87</b>	<b>96.3%</b>

Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

4

4ページをお願いいたします。事業別業績の概要です。

売上高と利益を事業セグメント別でご報告いたします。

まず在宅介護サービスは売上高33億2,400万円、前年同期比1億300万円、3.2%の増収。

セグメント利益は3億2,700万円、プラス3,600万円、12.4%の増益。

シニア向け総合サービスは、売上高11億2,400万円、プラス1億3,500万円、13.7%の増収。

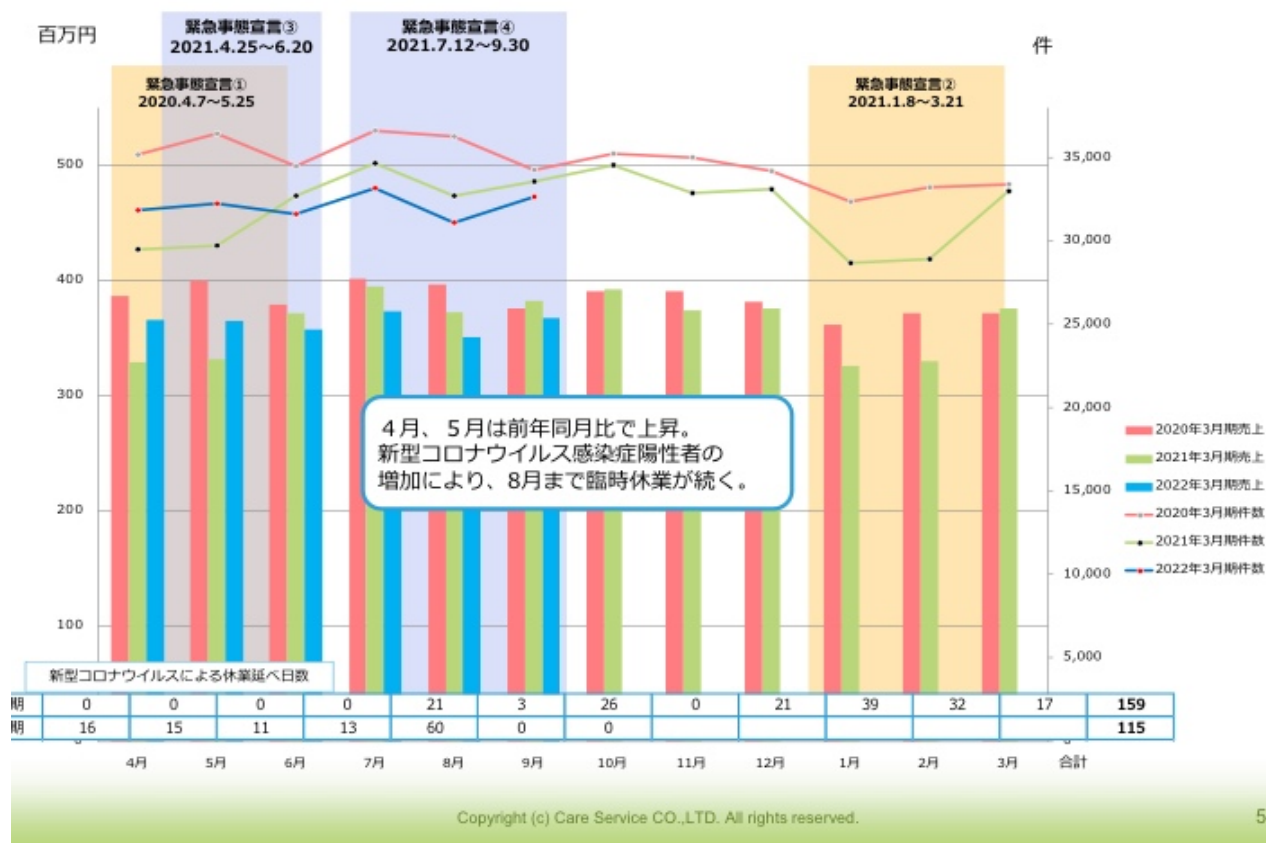
セグメント利益2億2,700万円、プラス7,400万円、48.9%の増益となりました。

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com



## デイサービス（通所介護サービス）：売上高、件数の推移



続いて、売上高と件数の概況についてご説明いたします。

ここでは主要サービスであるデイサービス、訪問入浴、エンゼルケアサービスの月別の推移についてご説明いたします。5ページをお願いいたします。

デイサービスの直近3年間の月別の売上高と件数の推移です。

棒グラフが売上高、折れ線グラフが件数、青色が当期2022年3月期を表しております。先ほど申し上げましたが、当期の上半期は、ほぼすべての期間において緊急事態宣言下での運営となっております。

こちらの5ページの下に記載しておりますのが、当社デイサービス、すべての事業所での月別の新型コロナウイルスによって営業を休止した延日数でございます。

当社にお越しいただいたご利用者とデイサービスで働く従業員が新型コロナウイルスの陽性者に認定された場合、地域の保健所との協議のもと、拡散リスクを抑えるために営業の休止を行います。新型コロナウイルスの感染者の増加とともに営業休止日数が増え、それとともにご利用者の利用控

### サポート

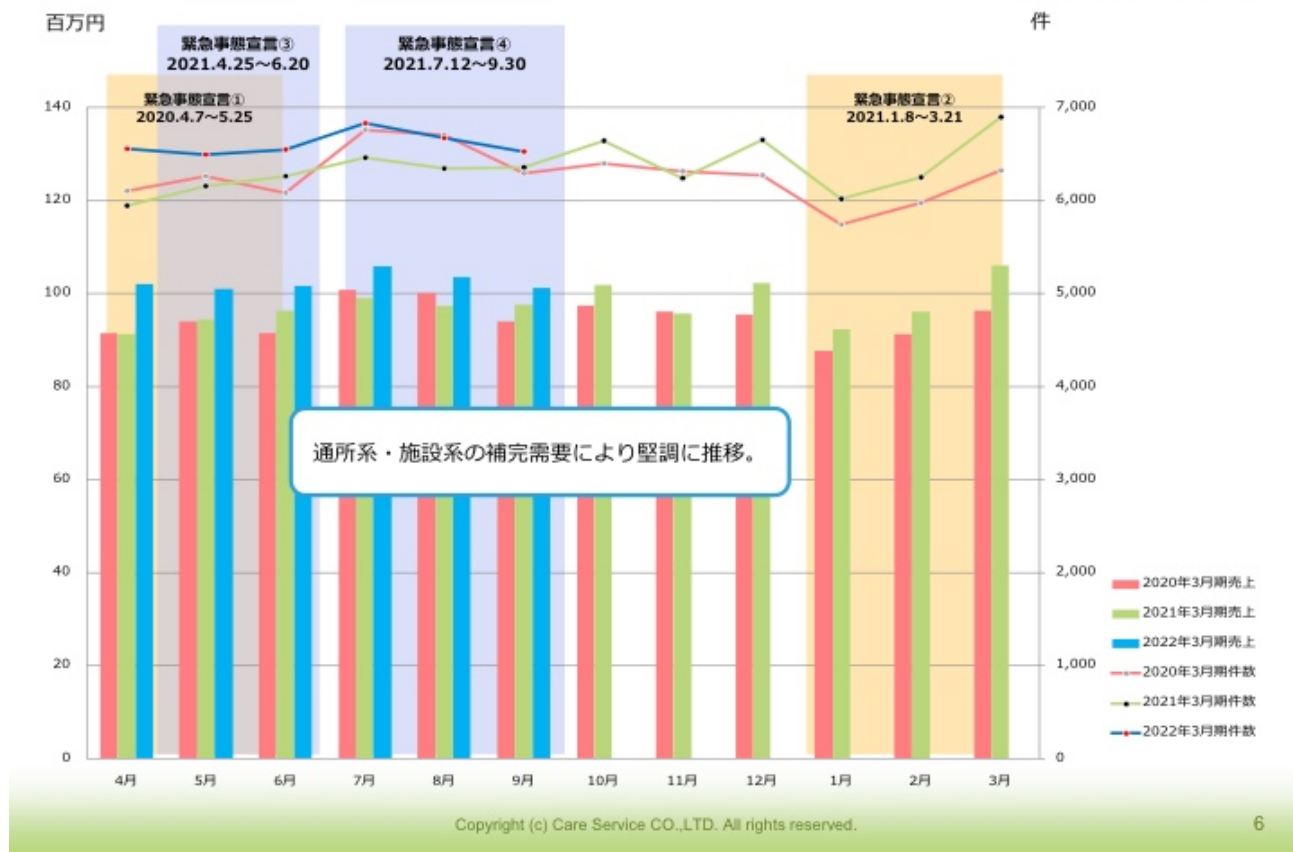
日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
 フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com





えも発生しておりました。9月以降は感染者も大きく減っていることから、ようやくデイサービスの運営やお客様への営業活動に支障をきたすことのない状況になりました。ここから挽回してまいります。

## 訪問入浴サービス：売上高、件数の推移



6ページをお願いいたします。続いて、訪問入浴サービスのデータを基に訪問系サービスの推移についてご説明いたします。

訪問系サービスでは、緊急事態宣言の期間でも売上、件数ともに大きな影響を受けませんでした。

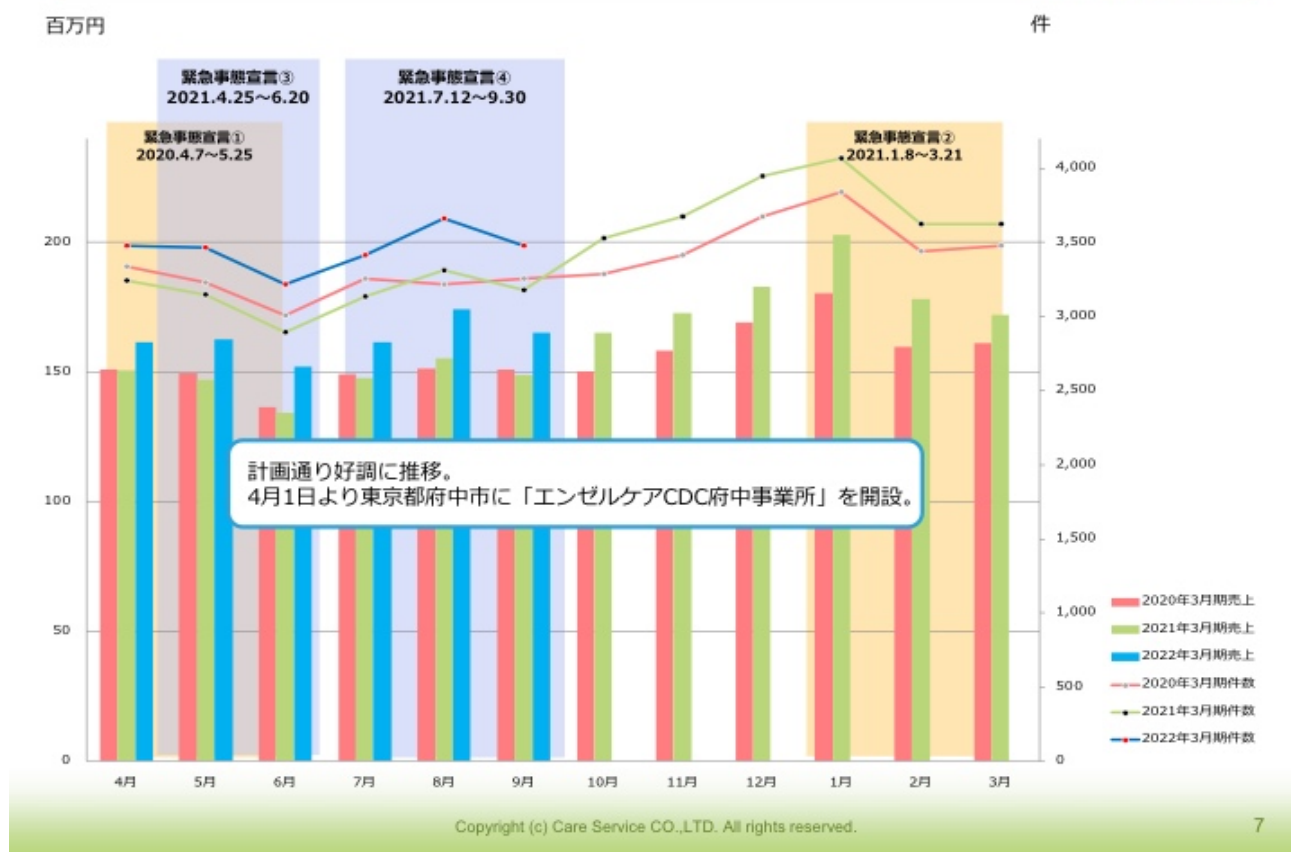
先ほど触れましたが、当社だけでなく、他社も含めたデイサービスや施設系サービスの利用控えが続く中、特に在宅で生活されている中重度の要介護者の方々に対して、訪問系サービスはご利用者の安全を確認し、身体機能を維持する在宅介護の大きな受け皿となっております。

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
 フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com



## エンゼルケアサービス：売上高、件数の推移



7ページをお願いいたします。続いて、エンゼルケアサービスです。

こちらは計画どおり好調に推移しており、4月に1事業所を新規開設いたしました。

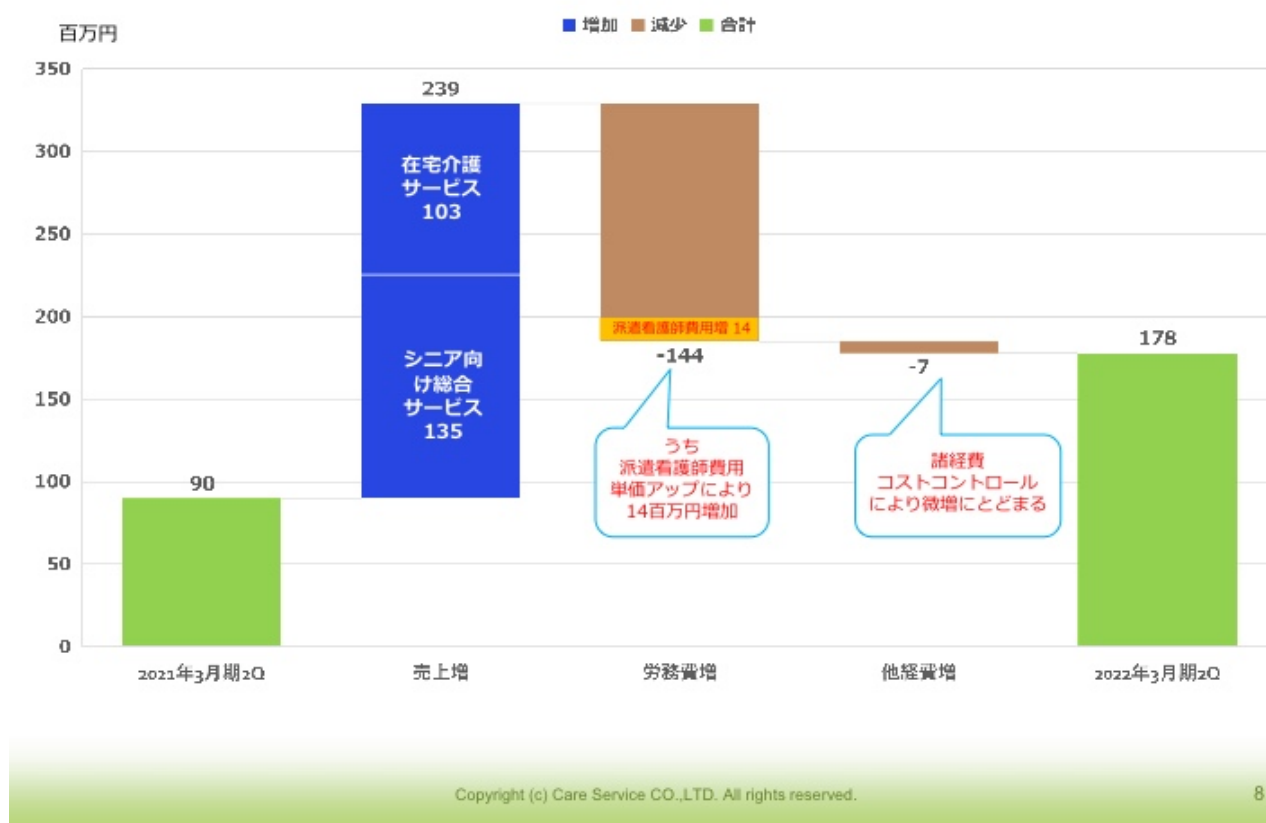
新型コロナウイルスによって葬儀のあり方も大きく変わってきております。

参列者の数が減少し、通夜、告別式と2日間に分けられていた葬儀形態も一日葬が増えました。よりコンパクトな葬儀へと傾向が向かいつつあります。

しかし、当社が手がけるエンゼルケアは、エンドユーザーである御葬家様からの需要が非常に高く、われわれのビジネスパートナーである葬儀社、互助会との連携をさらに強化したことで、売上、件数ともに大きな影響を受けず、乗り切ることができております。

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com



8ページをお願いいたします。営業利益の増減分析です。

各事業の増収および経費コントロールを行った結果、第2四半期累計では前年同期比で増益となりました。

また、労務費増の項目に注記として、派遣看護師の費用の増加とございますが、こちらについて少し説明したいと思います。

特に当社の第2四半期となる今年の7月から9月の期間でございますが、緊急事態宣言下で新型コロナウイルスの感染者数が高止まりして、医療体制が逼迫した時期でございました。

首都圏においてはワクチン接種が一気に加速化し、さらに東京五輪の医療対応などの要因によって、これまでにない状況での看護師の不足が顕在化したことにより、看護師の単価や採用コストが著しく上昇いたしました。

現在では感染者数も大きく減少したことにより、医療体制も安定化しており、ワクチン接種の状況も徐々に目処が付き始めたことで、看護師の需給バランスは以前の状況に戻りつつあります。

## サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
 フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com

ですので、今回の派遣看護師の費用増は一時的なものと捉えております。

## 2022年3月期 第2四半期末 貸借対照表概要



(百万円)	2021年3月期末	2022年3月期 2Q末	増減額
	実績	実績	
流動資産	2,404	2,403	△1
固定資産	815	819	3
<b>資産合計</b>	<b>3,220</b>	<b>3,222</b>	<b>1</b>
流動負債	1,008	960	△47
固定負債	355	317	△37
<b>負債合計</b>	<b>1,363</b>	<b>1,278</b>	<b>△84</b>
株主資本	1,868	1,955	87
その他の包括利益累計額	△11	△11	△0
<b>純資産合計</b>	<b>1,857</b>	<b>1,943</b>	<b>86</b>
<b>負債・純資産合計</b>	<b>3,220</b>	<b>3,222</b>	<b>1</b>
<b>自己資本比率 (%)</b>	<b>57.7</b>	<b>60.3</b>	<b>2.7</b>
<b>1株当たり純資産 (円)</b>	<b>489.58</b>	<b>512.49</b>	<b>22.90</b>

流動負債減少の主な要因  
 ・未払法人税等の減少21百万円  
 ・1年以内返済予定の長期借入金の減少24百万円

Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

9

9ページをお願いいたします。貸借対照表の概要です。


第2四半期末での純資産合計は19億4,300万円と、前期末から8,600万円の増加。

負債と純資産の合計は32億2,200万円、100万円の増加となり、自己資本比率は60.3%と、2.7ポイント上がりました。

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
 フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com



2022年3月期 第2四半期末（累計）キャッシュ・フロー計算書概要  介護からエンゼルケアまで  
幅広いサービスを提供する介護・医療の総合サービス  
株式会社ケアサービス

(百万円)	2021年3月期 2Q末	2022年3月期 2Q末	増減額
営業活動による キャッシュ・フロー	87	164	77
投資活動による キャッシュ・フロー	△5	△49	△44
財務活動による キャッシュ・フロー	340	△116	△456
現金及び現金同等物の 四半期末残高	1,375	966	△409

前期はコロナ対策  
として借入一時金  
あり

Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

10

10ページをお願いいたします。キャッシュ・フロー計算書の概要でございます。

営業活動のキャッシュ・フローはプラス1億6,400万円、前年同期比7,700万円の増加。

投資活動によるキャッシュ・フローは、マイナス4,900万円。4,400万円の減少。

財務活動によるキャッシュ・フローはマイナス1億1,600万円、4億5,600万円の減少。

現金及び現金同等物の四半期末残高は9億6,600万と、前年同期比で4億900万円の減少となりました。

現金及び現金同等物が大きく減少いたしましたのは、前期に新型コロナウイルスの影響を考慮して、緊急時の手元資金として2020年4月に8億円の短期借入を行いました。業績が順調に推移したことにより、前期末までに全額を返済したことによるものでございます。

サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com

## 事業別事業所数・人員数の推移（連結）



### ■ 事業別事業所数の推移

(事業所数)	2021年3月期 期末				2022年3月期 2Q末				対前期末 比 増減数
	新規・ 増店	統合・ 移転	閉店	期末 事業所数	新規・ 増店	統合・ 移転	閉店	期末 事業所数	
<b>在宅介護サービス事業</b>	0	0	△ 2	79	0	0	0	79	0
デイサービス（通所介護サービス）	0	0	△ 2	44	0	0	0	44	0
訪問入浴サービス	0	0	0	14	0	0	0	14	0
その他サービス	0	0	0	21	0	0	0	21	0
<b>シニア向け総合サービス事業</b>	0	0	△ 1	24	1	0	0	25	1
子会社 - ヒューマンキャピタル	0	0	0	1	0	0	0	1	0
子会社 - 上海福原	0	0	0	4	0	0	0	4	0

### ■ 事業別従業員数の推移

(人員数)	2021年3月期 2Q末	2022年3月期 2Q末	対前期比 増減数
<b>在宅介護サービス事業</b>	1,101	1,095	△ 6
<b>シニア向け総合サービス事業</b>	297	307	10
<b>合計</b>	1,398	1,402	4

※数値にはパート従業員を含む

**2022年3月期 2Q 新規出店**  
 新規出店  
 □ エンゼルケアCDC府中【2021年4月】

11ページをご覧ください。事業所数、人員数の推移です。

事業所数の推移ですが、第2四半期までにシニア受け総合サービス事業にて、1事業所を新規出店しております。

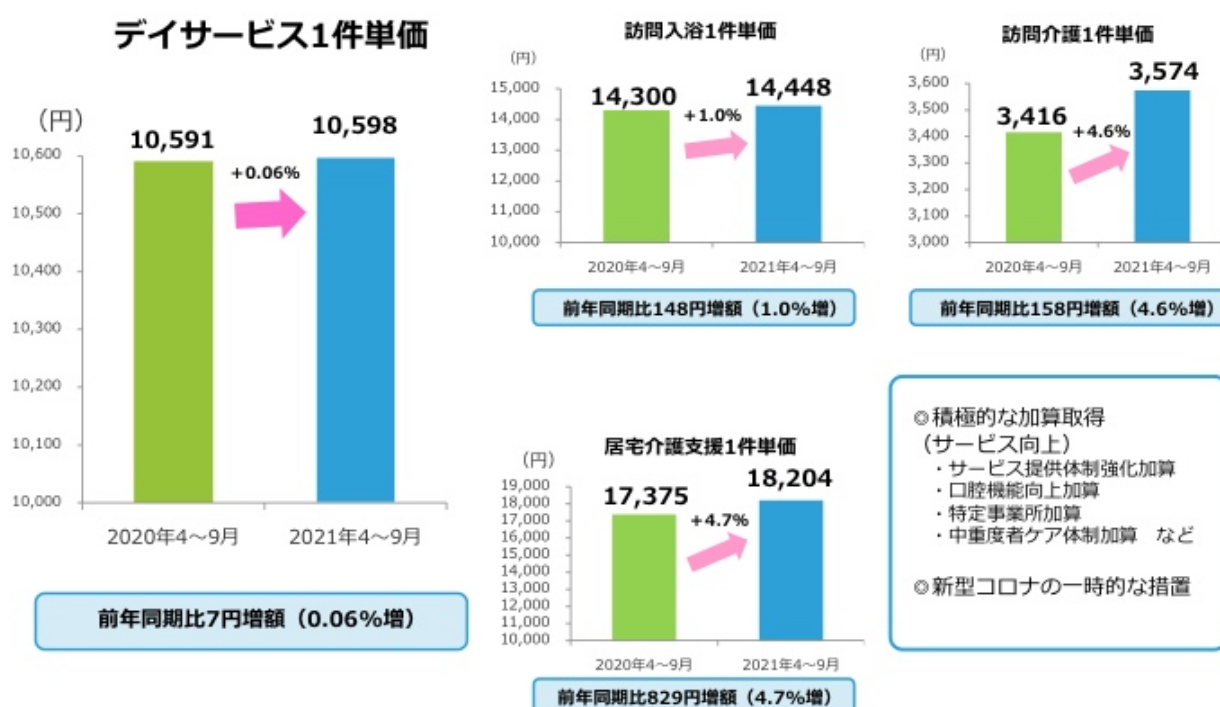
また、従業員数の推移でございますが、4名の増加となりました。

## サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
 フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com







Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

13

続きまして、第2四半期までのトピックスをご説明いたします。13ページをご覧ください。

この春に実施されました2021年度の介護報酬改定に関する当社グループへの影響についてお話しいたします。

今回の介護報酬改定では、介護サービス単価は全体でプラス0.7%の予算増でございました。

ここまでの当社への影響といたしましては、スライドに記載の通り、すべての在宅介護サービスにおいてサービス単価は上昇しております。

新型コロナウイルス対応の時限的な加算もごございますが、今回の報酬改定で引き続き単価を上げていくには、スライドにごございますように、栄養、口腔、機能訓練、認知症などの自立支援に資する各サービスの加算を拡大していくとともに、次のスライドにてご説明いたします、今回より新たに設定されたLIFEの加算について対応できるように整備を推進してまいります。

## サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com

### 当社デイサービスセンター、全44カ所において 「科学的介護推進体制加算」を取得

- ▶ 当社デイサービスをご利用のお客様情報（ADL値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況等）の登録が完了し、10月より、すべてのデイサービスセンターにおいて科学的介護推進体制加算を取得開始
- ▶ 利用者1名につき、月40単位を算定



▲厚生労働省 LIFE科学的介護情報システム

#### 科学的介護推進体制加算とは

- ▶ 介護サービス利用者へ実施したケア内容、利用者の状態などを厚生労働省の科学的介護情報システム（LIFE）にデータとして登録（提出）すると、そのデータを分析・評価した結果がフィードバックされるという仕組みで、フィードバックの内容を介護の現場で活用し、ケアの質の向上を図る取り組みを評価する加算。

14ページをお願いいたします。今申し上げましたLIFEについてご説明いたします。

LIFEというのはこのスライドで記載のとおり、今年度より厚生労働省がスタートしました情報システムです。

ご利用者の介護の内容や状態などのデータをわれわれ事業者がLIFEシステムに入力して、行政に提供いたします。全国から集まった介護のビッグデータを分析・評価して、PDCAを回しながら介護の質の向上を図る取り組みでございます。

そのLIFEを積極的に推進している事業所は、科学的介護推進体制加算が与えられることとなりますが、当社のデイサービスでは準備が完了し、10月よりすべてのデイサービスにおいてこちらの加算の取得を開始いたしました。

#### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptsasias.com



## 2021年4月 「エンゼルケアCDC府中事業所」 オープン

- ▶ 東京都府中市にCDCサービスの3拠点目となる事業所をオープン。
- ▶ 既存事業所「CDC東京事業所」（東京都大田区）と、「CDC神奈川事業所」（神奈川県相模原市）と連携し、東京都、神奈川県、埼玉県からの依頼に対応。



※CDCサービス…エンゼルケア事業の中で、メイクや着付けを中心に行うサービス



Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

15

15ページをお願いいたします。今期の新規出店の状況についてお話しいたします。

まず、第2四半期までの出店についてです。

2021年4月に東京都府中市にシニア向け総合サービス事業の、エンゼルケアCDC府中事業所を開設いたしました。

CDCサービスとは、故人様にメイクや着付けを中心に行うサービスでございます。

先ほどのスライドでも申し上げましたが、当社のエンゼルケアは新型コロナ禍であっても、御葬家様やビジネスパートナーのご要望をしっかりと掴み、施工案件数を伸ばしております。

近隣のCDC東京、CDC神奈川と連携し、東京、神奈川、埼玉からの案件依頼に対してもれなく対応してまいります。

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
 フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com

2021年12月 デイサービスセンター2事業所同時オープン

デイサービスセンター大泉学園



- ▶ 東京都練馬区内で3事業所目
- ▶ 既存事業所との連携で利用者のニーズに応じたサービスを提供
- ▶ 定員：25名（最大35名）

- 居宅介護 12事業所
- デイサービス 40事業所
- 訪問入浴 14事業所
- ◎ 訪問介護 2事業所
- △ 訪問看護 2事業所
- 小規模多機能型居宅介護 1事業所
- ◎ 福祉用具貸与・販売 2事業所
- ▲ 総合センター 1施設
- ★ 本社



デイサービスセンター調布柴崎



- ▶ 東京都調布市に初進出
- ▶ 新たなエリアを開拓し、商圏を拡大
- ▶ 定員：25名（最大37名）

Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

16

16ページをお願いいたします。今期の新規出店計画になります。

来月12月に、東京都内にてデイサービス2事業所を新規開設いたします。

一つ目が、練馬区の3拠点目となる、デイサービスセンター大泉学園。

二つ目が、調布市への初進出となる、デイサービスセンター調布柴崎でございます。

既に内覧会や近隣のケアマネージャーへの営業を始めておりますが、お問い合わせを多数いただいております。

サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptsasias.com



- **男性も楽しい「趣味コーナー」**  
囲碁、将棋、パソコン、動画鑑賞など  
自分の好きなことを楽しめるコーナー
- **本格的教室活動「遊悠倶楽部」**  
専門の外部講師による本格的な15種類の教室活動
- **機能訓練「ケアトレ」**  
お客様の生活目標や要望に合わせ、平行棒、  
サイクルマシンなどの豊富な運動メニューを毎日実施
- **入浴設備**  
お客様の状態とニーズに合わせ、プライバシーに  
配慮した2種類の浴室をご用意
- **選べるランチ**  
ご自分で選ぶ楽しさを感じていただくため、お昼の主菜を毎日お選びいただく方式
- **新型コロナウイルス対策**  
ハイブリッド触媒ラーフエイド®自社施工による抗ウイルス・抗菌・消臭対策



17ページをお願いいたします。当社のデイサービスの新規開設としては久しぶりになりますので、今回出店するデイサービスの特長をご紹介します。

これまでの当社デイサービスでは女性のご利用者が大半を占めております。従いまして、男性のご利用者の獲得が課題となっております。

また、これから当社のデイサービスをご利用される世代の方々には多様な価値観を持ち、豊かな文化のもとで人生を過ごされた方々になります。従いまして、このスライドにございますとおり、本格的な趣味活動や習い事、自立した生活のための機能訓練、そしてさらにおいしい食事の提供など、時代の変化に対応するためにデイサービスのコンテンツ開発を続けてまいりたいと考えております。

また、今回の新設のデイサービス2事業所には、内装や設備・備品に対して新型コロナウイルス・抗菌・消臭対策に重点的に力を入れており、着工段階で処理施工を行っております。

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com

### 上海福原護理服務有限公司（中国事業）

- ▶ エンゼルケアサービスのサービス品質向上の取り組みの結果、認知度が高まり、葬儀場パートナーから高評を得、依頼件数が増加
- ▶ さらに葬儀場パートナーを増やし、拡大を図る

### 株式会社ケアサービスヒューマンキャピタル（人材事業）

- ▶ 上半期は前期同様、新型コロナの影響により、事業者、求職者ともに動きが少なく、業績は低調
- ▶ 下半期は感染者数減少により、求職増加を想定し、マーケティング強化および体制強化を実施

18ページをご覧ください。子会社のトピックスについてお話ししたいと思います。

まずは、中国上海市の上海福原についてご説明いたします。

上海福原のエンゼルケアサービスにおいて、需要の増加を取り込み、順調に成長を続けております。現在は、上海市の三つの国営葬儀場にてサービスを提供しておりますが、葬儀場を運営する上海市の行政や地域住民への認知度は高まっており、事業拡大へのフェーズと切り替わってまいりました。

また、上海市内にはわれわれが契約を締結できていない中大型の国営葬儀場が複数ございますので、さらに開拓を進めてまいりたいと考えております。

続いて、人材事業子会社のケアサービスヒューマンキャピタルです。

介護職の人材紹介事業では、今期も引き続き新型コロナウイルスにおける採用および転職市場の大きな変化の影響を受けてまいりました。

事業者側から見れば、今回の新型コロナ禍では介護職の定着率の向上や採用コストの低下などポジ

#### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptsasias.com



ティブな面もあるのですが、それは一方で、反対側のヒューマンキャピタルのような人材会社にはデメリットとなります。

不安定な転職市場に対応するために、Webマーケティングや成約率の向上に向けた手法の刷新を続けてまいります。

介護業界において人材が長期的な経営課題となることは疑いのないことですので、再び採用環境が激しさを取り戻した時に攻勢を打てるように準備してまいります。

## 人材定着の取り組み



男女ともに働きやすく、女性が能力を発揮しやすい職場環境を整備し、「くるみん」「えるぼし」マークを取得

【くるみん】計画に定めた目標を達成し、一定の基準を満たした企業が『子育てサポート企業』として、厚生労働大臣の認定で取得できるマーク



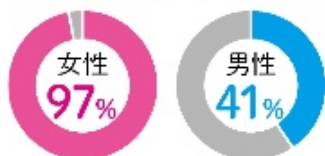
【えるぼし】『女性活躍に関する一定の基準』を満たした企業の中から、より優良な企業に与えられる厚生労働大臣認定のマーク

従業員男女比 女性59%：男性41%

### 育休取得の支援

- 短時間正社員制度
- 産休育休からの復職サポート

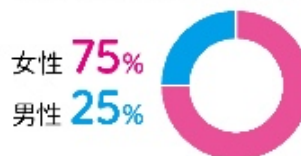
[育休取得率]



### 女性が働きやすい就労制度

- パートから正社員へ転換制度
- 再雇用制度

[各制度活用の男女比]



Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

19

19ページをご覧ください。人材の定着の取り組みについてお話しいたします。

当社では、当第2四半期までに厚生労働省より認定を受け、くるみんとえるぼしマークを取得いたしました。

概要についてはお手元のスライドにて記載しておりますが、子育てサポートと女性活躍に関する一定の基準が認められての結果でございます。

当社の従業員の大半は女性でございます。大体6割ぐらいが女性です。

## サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptsasias.com



そして、20代から60代まで幅広い年齢層の方々が活躍しております。

介護もエンゼルケアも非常に繊細で、人間としての感受性を求められる仕事でございます。

私たちの従業員は、すなわちサービス品質であり、ノウハウそのものであると考えています。

引き続き、男女ともに働きやすく、女性が能力を発揮しやすい職場環境を整備してまいります。

## 2022年3月期 業績予想概要



(百万円)	2022年3月期 第2四半期 (連結)		2022年3月期 通期 (連結)	
	実績	対売上高 比率	予想	対売上高 比率
<b>売上高</b>	<b>4,449</b>	<b>100.0%</b>	<b>9,278</b>	<b>100.0%</b>
在宅介護サービス事業	3,324	74.7%	6,897	74.3%
シニア向け総合サービス事業	1,124	25.3%	2,380	25.7%
<b>営業利益</b>	<b>178</b>	<b>4.0%</b>	<b>368</b>	<b>4.0%</b>
<b>経常利益</b>	<b>191</b>	<b>4.3%</b>	<b>372</b>	<b>4.0%</b>
<b>親会社株主に帰属する当期純利益</b>	<b>119</b>	<b>2.7%</b>	<b>229</b>	<b>2.5%</b>

Copyright (c) Care Service CO.,LTD. All rights reserved.

20

最後に20ページをご覧ください。当期、2022年3月期の業績予想でございます。

現時点での期末予想は売上高92億7,800万円、営業利益3億6,800万円、経常利益3億7,200万円、親会社株主に帰属する当期純利益2億2,900万円と、変更はございません。

以上で、本日のご説明を終了させていただきます。ご清聴誠にありがとうございました。

**司会**：ご説明どうも大変ありがとうございました。

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com



## 質疑応答

---

司会：それでは質疑応答に入ります。

なお、このIRミーティングは質疑応答部分を含め、全文を書き起こして公開の予定です。従いまして、もし匿名を希望される場合は、質問される際、氏名を名乗らないようお願い申し上げます。それではご質問いかがでございましょうか。

それではご質問もないようですので、これもちましてIRミーティングを終了いたします。

福原社長様、そして株式会社ケアサービスの皆様、本日はどうもありがとうございました。

ご参加の皆様もありがとうございました。

[了]

---

### 脚注

1. 音声不明瞭な箇所については[音声不明瞭]と記載

---

### サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptsasias.com



## 免責事項

本資料で提供されるコンテンツの信憑性、正確性、完全性、最新性、網羅性、適時性等について、当社は一切の瑕疵担保責任及び保証責任を負いません。さらに、利用者が当社から直接又は間接に本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は利用者に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものとします。

本資料または当社及びデータソース先の商標、商号は、当社との個別の書面契約なしでは、いかなる投資商品（価格、リターン、パフォーマンスが、本サービスに基づいている、または連動している投資商品、例えば金融派生商品、仕組商品、投資信託、投資資産等）の情報配信・取引・販売促進・広告宣伝に関連して使用してはなりません。

本資料を通じて利用者に提供された情報は、投資に関するアドバイスまたは証券売買の勧誘を目的としておりません。本資料を利用した利用者による一切の行為は、すべて会員自身の責任で行っていただきます。かかる利用及び行為の結果についても、利用者自身が責任を負うものとします。

本資料に関連して利用者が被った損害、損失、費用、並びに、本資料の提供の中断、停止、利用不能、変更及び当社による本規約に基づく利用者の情報の削除、利用者の登録の取消し等に関連して会員が被った損害、損失、費用につき、当社及びデータソース先は賠償又は補償する責任を一切負わないものとします。なお、本項における「損害、損失、費用」には、直接的損害及び通常損害のみならず、逸失利益、事業機会の喪失、データの喪失、事業の中断、その他間接的、特別的、派生的若しくは付随的損害の全てを意味します。

本資料に含まれる全ての著作権等の知的財産権は、特に明示された場合を除いて、当社に帰属します。また、本資料において特に明示された場合を除いて、事前の同意なく、これら著作物等の全部又は一部について、複製、送信、表示、実施、配布（有料・無料を問いません）、ライセンスの付与、変更、事後の使用を目的としての保存、その他の使用をすることはできません。

本資料のコンテンツは、当社によって編集されている可能性があります。

---

## サポート

日本 03-4405-3160 米国 1-800-674-8375  
フリーダイヤル 0120-966-744 メールアドレス support@scriptasia.com